



## L'Atelier Micro

Implanté à Bordeaux depuis 3 ans, **L'Atelier Micro** est une **société de services informatiques** créée dans l'optique de mettre à votre disposition leurs compétences professionnelles, leur réactivité et leur rigueur.

	L'Atelier Micro LAM 33	L'Atelier Micro Le Service à la personne Agréé par l'Etat
Quel cadre ?	Service aux entreprises et aux particuliers dans le cadre d'une intervention à l'atelier et sur site.	Service dédié aux particuliers dans le cadre d'une intervention à domicile. Il permet aux clients de bénéficier d'une <b>déduction fiscale de 50%*</b> sur le prix des prestations et de <b>facilités de paiement</b> par CESU (Chèque Emploi Service Universel).
Quels services ?	Optimisation, Audit Installation tous matériels et logiciels Maintenance, dépannage et sécurité Réseau et télécommunication Conseils et vente	Installation et configuration tous matériels et logiciels Dépannage, sécurité et conseils Formations bureautiques, « Internet accompagné », tous logiciels

\* Dans la limite d'un plafond de 1000€ par an des dépenses engagées.

### L'esprit Atelier Micro

- 1 Vous permettre de **maîtriser votre système informatique** en toutes circonstances
- 2 Vous faire **garder le contrôle de votre budget**
- 3 Faire de votre outil informatique **votre allié au quotidien**
- 4 Construire une relation durable grâce à **des offres personnalisées**

### Les chiffres de L'Atelier Micro

#### L'expérience

4400 interventions en Aquitaine

#### La satisfaction de notre clientèle

95 % de satisfaction globale particulièrement pour notre professionnalisme, nos qualités relationnelles et notre réactivité

#### La confiance de nos partenaires

Orange, Supporter, Connect Assistance, ETE Réseaux...

### Notre clientèle

- **Entreprises** : PME, TPE, professions libérales et plus encore
- **Services publics** : administrations, écoles, universités, collectivités
- **Particuliers** de la région Aquitaine





## Nos services

### Notre fonctionnement

- 1 Analyser votre problématique
- 2 Poser un diagnostic objectif et gratuit
- 3 Vous proposez un devis transparent
- 4 Intervenir **sous 4h sur votre site**

### Les garanties de L'Atelier Micro

#### Garantie de résultats

- Garantie d'efficacité
- Garantie de neutralité
- Garantie d'honnêteté

### Nos prestations

#### Optimisation

Audit et sécurisation de votre parc informatique  
 Installation de matériels, logiciels et périphériques

#### Réseau et Télécommunication

Projets réseaux et configuration  
 Télétransmission et dossiers partagés

#### Protection des données et sécurité

Sauvegarde et récupération de données  
 Désinfection virus et conseils

#### Formation

Systèmes d'exploitation, logiciels de bureautique,  
 Internet...

#### Maintenance et dépannage

Diagnostic, réparation et services de maintenance  
 Panne de matériel et changement de pièces

#### Conseil et vente

Vers le respect des normes environnementales et  
 l'économie d'énergie

### Nos modes d'interventions

Un besoin ?	Une solution	Des avantages
<b>Besoin d'efficacité contrôlée ?</b>	<b>Contrat de services de maintenance</b> (Visite préventive incluse)	<b>Interventions sous 4h</b> Un interlocuteur privilégié
<b>Besoin de flexibilité ?</b>	<b>Carnet de 10 ou 20 interventions</b> et/ou formations	<b>Devis et déplacements gratuits</b> L'intervention d'un expert qualifié
<b>Besoin de visibilité ?</b>	<b>Audit et propositions personnalisées</b>	<b>Un travail adapté à votre budget et à votre activité</b> La qualité de travail d'une entreprise autonome et locale
<b>Besoin ponctuel ?</b>	<b>Intervention express</b>	

**SARL Atelier Micro (L')**  
 69, rue des Trois Conils  
 33000 Bordeaux  
**Tel : 05 56 52 07 85**  
 Fax : 05 56 52 87 33



[www.atelier-micro.com](http://www.atelier-micro.com)  
**info@atelier-micro.com**  
 Ouvert du lundi au samedi  
 de 8h à 20h

